



Algemene voorwaarden Lease it All

Welkom!

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze notitie leggen wij graag uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden.

Wie zijn wij?

Lease it All is een adviesorganisatie op het gebied van Financial Lease, Operational lease en Sale & Lease back.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed en overeenkomstig uw verwachtingen te kunnen doen, vragen wij u ons correct en volledig te informeren over uw situatie met betrekking tot het product. Dit geldt niet alleen bij de afname van het product maar geldt ook gedurende de periode dat u de beschikking heeft over het product.

Hoe worden wij beloofd?

Als kantoor maken wij kosten. Om deze kosten te kunnen betalen hebben wij inkomsten. Deze inkomsten kunnen bestaan uit een leasevergoeding. Deze vergoeding ontvangen wij vanuit de leasemaatschappij. Leasevergoedingen die wij van leasemaatschappijen ontvangen wordt provisie genoemd. Deze provisie is éénmalig.

Annuleringskosten

Annuleringskosten worden uitsluitend aan u in rekening gebracht als het aangevraagde Lease aanvraag door de bank wordt goedgekeurd/uitgevoerd, tenzij:

1. Het krediet bij de eindcontrole van de bank wordt afgewezen en deze afwijzing een gevolg is van een (bewuste) foutieve informatieverstrekking van de klant.
2. Het krediet bij de eindcontrole van de bank wordt afgewezen en deze afwijzing een gevolg is van het (bewust) achterhouden van informatie door de klant.
3. De kredietaanvraagprocedure door de klant wordt geannuleerd, nadat ons kantoor alle werkzaamheden voor de klant, in het kader van het tot stand brengen van deze advisering en/of bemiddeling heeft uitgevoerd.

Het totaalbedrag van annulering is vast gesteld op € 499,99 ex BTW. In bovengenoemde gevallen.

Geen zeggenschap.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Klachten.

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFiD Postbus 93257, 2599 AG Den Haag. Internetadres: www.kifid.nl.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Mocht u toch nog vragen hebben, stel ze dan gerust. Wij beantwoorden uw vragen graag.